

Le service « Sortir plus »

Les grands principes de fonctionnement

Objectif

L'objectif du service « SORTIR PLUS » est de faciliter la sortie des personnes âgées de leur domicile.

Ce service est une prestation, véhiculée ou non, dont le principe repose sur l'organisation pour les personnes âgées de sorties avec des accompagnateurs via une plateforme de services.

Publics concernés

Pour bénéficier de ce service, les allocataires Agirc et /ou Arrco doivent avoir 80 ans et plus, et être confrontés à des situations d'isolement et /ou de solitude.

Financement et conditions d'attribution

Le financement est effectué sous la forme de chèques emploi service universels (Cesu), préfinancés et nominatifs, attribués par les caisses de retraite complémentaire Agirc et Arrco.

Conditions d'attribution des chéquiers :

- avoir 80 ans et plus, sans condition de ressources,
- être en situation d'isolement (évaluation téléphonique),
- un maximum de 3 chéquiers de 150 € chacun, par personne et par an,
- participation financière du retraité : 15 € pour le premier chéquier, 20 € pour le deuxième et 30 € pour le troisième.

La démarche « Sortir plus »

Dans quelle situation utiliser ce service ?

- lorsque la personne âgée hésite à sortir seule de chez elle ou éprouve des difficultés pour se déplacer, ou se fatigue facilement,..
- dans les situations d'éloignement ou d'indisponibilité des proches (famille, amis,..),..

Dans quelle intention ?

- faire des courses, passer chez le pharmacien, aller chez le coiffeur, consulter son médecin, faire une promenade, dire bonjour à un voisin, retrouver des amis, voir des spectacles...

Ce service donne la possibilité d'être accompagné, à pied ou en voiture, quand la personne le souhaite et où elle le souhaite.

On vieillit d'autant mieux à domicile qu'on garde l'habitude d'en sortir.

(...)



Organisation

Un service en trois étapes :

1 – Envoi d'un courrier d'information aux allocataires. Chaque caisse de retraite complémentaire adresse un courrier d'information sur la marche à suivre pour accéder au service « SORTIR PLUS ».

Les informations communiquées sont :

- le numéro de téléphone du « pilote départemental » « SORTIR PLUS » à contacter pour obtenir des renseignements,
 - la marche à suivre par l'allocataire pour obtenir les chèquiers « SORTIR PLUS » :
 - appel téléphonique au numéro départemental « SORTIR PLUS »,
 - envoi, à la caisse de retraite complémentaire « pilote départemental », du coupon de demande de chèquiers joint dans le courrier et du chèque de participation financière du retraité.
- 2 – Envoi à l'allocataire du carnet de 10 chèques « SORTIR PLUS » et des coordonnées de la plateforme de service.
- 3 – Mise en relation avec la plateforme de service. Le bénéficiaire contacte la plateforme. Ensuite la plateforme organise chaque déplacement.

Un partenariat expérimental CNAV / Agirc-Arrco

- 1 – La CNAV identifie les bénéficiaires potentiels au moment de l'évaluation individuelle et donne le courrier d'information
- 2 – Les participants intéressés contactent le groupe « pilote départemental » via le numéro de téléphone départemental « SORTIR PLUS »
- 3 – Le groupe « pilote départemental » reçoit la participation financière du retraité
- 4 – Envoi des CESU aux retraités
- 5 – Le bénéficiaire contacte la plateforme de services
- 6 – La plateforme organise le déplacement avec un accompagnateur



| Téléphone du pilote « Sortir Plus » | | | Téléphone du pilote « Sortir Plus » | | |
|-------------------------------------|----|----------------|-------------------------------------|----|----------------|
| Département | | Téléphone | Département | | Téléphone |
| Ain | 01 | 0 810 433 624 | Ille et Villaine | 35 | 0 805 700 137 |
| Aisne | 02 | 03 87 52 36 39 | Indre | 36 | 01 55 76 15 69 |
| Allier | 03 | 03 87 52 36 39 | Indre et Loire | 37 | 01 55 76 15 69 |
| Alpes de hautes provences | 04 | 01 41 05 26 48 | Isère | 38 | 0 800 740 365 |
| Hautes Alpes | 05 | 0 800 740 365 | Jura | 39 | 03 89 56 86 61 |
| Alpes Maritimes | 06 | 01 41 05 26 48 | Landes | 40 | 01 30 44 44 80 |
| Ardèche | 07 | 0 810 433 624 | Loir et Cher | 41 | 01 55 76 15 69 |
| Ardennes | 08 | 03 20 42 55 33 | Loire | 42 | 0 810 433 624 |
| Ariège | 09 | 01 58 82 63 98 | Haute-Loire | 43 | 0 810 818 055 |
| Aube | 10 | 03 87 52 36 39 | Loire Atlantique | 44 | 0 980 980 990 |
| Aude | 11 | 0 810 818 055 | Loiret | 45 | 02 41 36 43 72 |
| Aveyron | 12 | 01 46 84 36 65 | Lot | 46 | 01 58 82 63 98 |
| Bouches du Rhône | 13 | 0 800 740 365 | Lot et Garonne | 47 | 0 805 700 137 |
| Calvados | 14 | 01 46 84 36 65 | Lozère | 48 | 01 55 76 15 69 |
| Cantal | 15 | 01 41 05 26 48 | Maine et Loire | 49 | 02 41 36 43 72 |
| Charentes | 16 | 01 58 82 63 98 | Manche | 50 | 01 46 84 36 65 |
| Charentes Maritimes | 17 | 01 58 82 63 98 | Marne | 51 | 03 87 52 36 39 |
| Cher | 18 | 01 58 82 63 98 | Haute Marne | 52 | 03 20 42 55 33 |
| Corrèze | 19 | 01 30 44 44 80 | Mayenne | 53 | 01 46 84 36 65 |
| Corse du sud | 20 | 0 800 740 365 | Meurthe et Moselle | 54 | 01 55 76 15 69 |
| Haute Corse | 20 | 0 800 740 365 | Meuse | 55 | 03 20 42 55 33 |
| Côte d'Or | 21 | 03 20 42 55 33 | Morbihan | 56 | 0 805 700 137 |
| Cotes d'Armor | 22 | 0 805 700 137 | Moselle | 57 | 03 87 52 36 39 |
| Creuse | 23 | 01 55 76 15 69 | Nièvre | 58 | 0 980 980 990 |
| Dordogne | 24 | 0 805 700 137 | Nord | 59 | 03 20 42 55 33 |
| Doubs | 25 | 03 89 56 86 61 | Oise | 60 | 03 87 52 36 39 |
| Drôme | 26 | 0 810 433 624 | Orne | 61 | 01 46 84 36 65 |
| Eure | 27 | 01 46 84 36 65 | Pas de Calais | 62 | 01 58 82 63 98 |
| Eure et Loir | 28 | 01 55 76 15 69 | Puy de Dôme | 63 | 0 800 740 365 |
| Finistère | 29 | 0 805 700 137 | Pyrénées Atlantiques | 64 | 0 810 433 624 |
| Gard | 30 | 0 810 818 055 | Hautes Pyrénées | 65 | 0 810 433 624 |
| Haute Garonne | 31 | 0 800 740 365 | Pyrénées Orientales | 66 | 0 810 818 055 |
| Gers | 32 | 01 41 05 26 48 | Bas Rhin | 67 | 03 89 56 86 61 |
| Gironde | 33 | 0 980 980 990 | Haut Rhin | 68 | 03 89 56 86 61 |
| Hérault | 34 | 0 810 818 055 | Rhône | 69 | 0 810 433 624 |

(...)



| Téléphone du pilote « Sortir Plus » | | | Téléphone du pilote « Sortir Plus » | | |
|---|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|
| Département | | Téléphone du pilote « Sortir Plus » | Département | | Téléphone du pilote « Sortir Plus » |
| Haute Saone | 70 | 03 20 42 55 33 | Tarn et Garonne | 82 | 0 810 818 055 |
| Saône et Loire | 71 | 0 810 433 624 | Var | 83 | 01 41 05 26 48 |
| Sarthe | 72 | 02 41 36 43 72 | Vaucluse | 84 | 0 800 740 365 |
| Savoie | 73 | 0 810 433 624 | Vendée | 85 | 01 72 98 31 82 |
| Hautes savoie | 74 | 0 810 433 624 | Vienne | 86 | 02 41 36 43 72 |
| PARIS arrondissements (07,08,09,10,16,17,18,19,20) | 75 | 01 30 44 44 80 | Haute Vienne | 87 | 02 41 36 43 72 |
| PARIS arrondissements (01,02,03,04,05,06,11,12,13,14,15) | 75 | 01 58 82 63 98 | Vosges | 88 | 01 55 76 15 69 |
| Seine Maritime | 76 | 0 980 980 990 | Yonne | 89 | 01 58 82 63 98 |
| Seine et Marne | 77 | 01 58 82 63 98 | Territoire de Belfort | 90 | 01 58 82 63 98 |
| Yvelines | 78 | 01 30 44 44 80 | Essonne | 91 | 01 72 98 31 82 |
| Deux Sèvres | 79 | 01 72 98 31 82 | Hauts de Seine | 92 | 01 46 84 36 65 |
| Somme | 80 | 03 87 52 36 39 | Seine Saint Denis | 93 | 01 30 44 44 80 |
| Tarn | 81 | 0 980 980 990 | Val de Marne | 94 | 01 58 82 63 98 |
| | | | Val d'Oise | 95 | 01 72 98 31 82 |

