



LES SERVICES A LA PERSONNE

UN SECTEUR EN DIFFICULTE

01/07/2019



LE CONTEXTE ET LES ENJEUX

- ♦ L'aide à domicile, un secteur dynamique en terme de perspective d'emplois et des métiers en évolution
 - les besoins en recrutement sont nombreux
 - les attendus en compétences évoluent
- ♦ Une perspective à accompagner mais des problématiques aujourd'hui présentes impactant les structures et leur développement
 - accompagner les associations du secteur dans ces évolutions est une nécessité
 - les problématiques RH freinent leur développement (difficultés à recruter, conditions de travail compliquées, difficultés à fidéliser les employé(e)s).
- ♦ L'Indre, un département qui concentre difficultés et opportunités
 - l'aide à domicile dans l'Indre représente 19 associations qui emploient 680 salariés , 440 ETP
 - vieillissement de la population et croissance des besoins d'accompagnement
 - La Région Centre fortement mobilisé pour accompagner les secteurs (développement d'un programme régional de formation particulièrement adapté, accompagnement RH des structures...)



LES PARTENAIRES LOCAUX SE MOBILISENT

Avec chacun des enjeux spécifiques :

- **l'Unité départementale de la Direccte** particulièrement désireuse de répondre aux enjeux de l'emploi.
- **Le Conseil départemental de l'Indre** dont l'enjeu est de maintenir et d'améliorer la qualité de la prise en charge s'adaptant à l'évolution des besoins et des modes de prise en charge.
- **L'OPCA Uniformation** qui a la volonté de porter un regard sur ces problématiques en mobilisant la formation avec un appui au recrutement et au Ressources Humaines.



La démarche

- **Le 11 mai 2017** la Direccte et l'OPCA Uniformation finalisent un engagement de développement de l'emploi et des compétences (EDEC)
 - accompagner les structures dans leur politique RH
 - mandater le cabinet CATALYS Conseil pour conduire un diagnostic et dresser un plan d'actions de la situation avec les structures de l'aide à domicile, les représentants de l'État, du Département, Pôle emploi.
- **Octobre 2018** signature d'un accord cadre inter-partenarial
 - « zoom territorial de l'aide à domicile dans d'Indre »



La démarche

Définir la situation socio-économique du territoire et la place du secteur aujourd'hui, approcher une vision prospective.

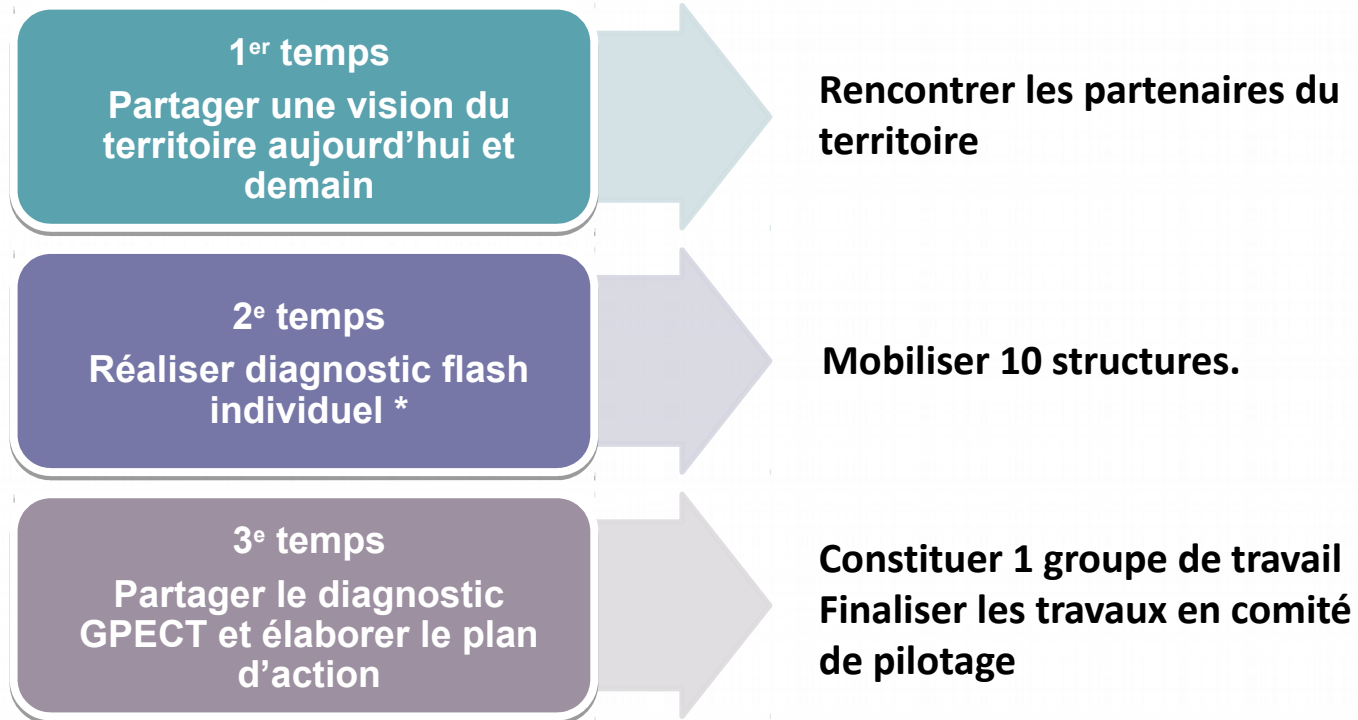
Rencontrer les acteurs clés

Réaliser une GPEC individuelle des associations volontaires et en tirer des enseignements collectifs.

Mobiliser 10 structures

Qualifier les atouts et faiblesses du territoire pour apporter une réponse aux problématiques identifiées

La méthodologie

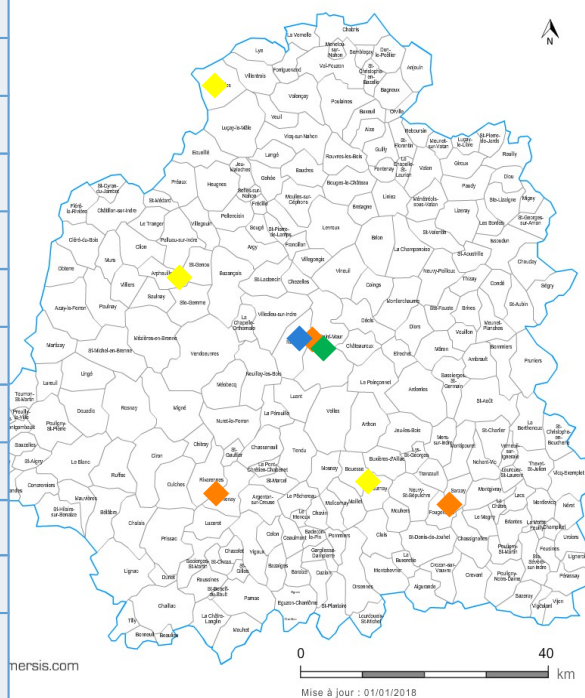


Les acteurs du territoire associés, les structures engagées

Les acteurs rencontrés ou interviewés

Directe UT36
CD36
Conseil Régional
Pôle emploi
ORFE
DLA
ARACT
MFR
OF (Afa, Greta, Aformac, OTDI)
SPRO
Châteauroux Métropole
CPRE aide à domicile/ Conseiller de Branche
CDSIAE
Représentants usagers CDCA
GEIQ
ARS

Les structures engagées dans le diagnostic

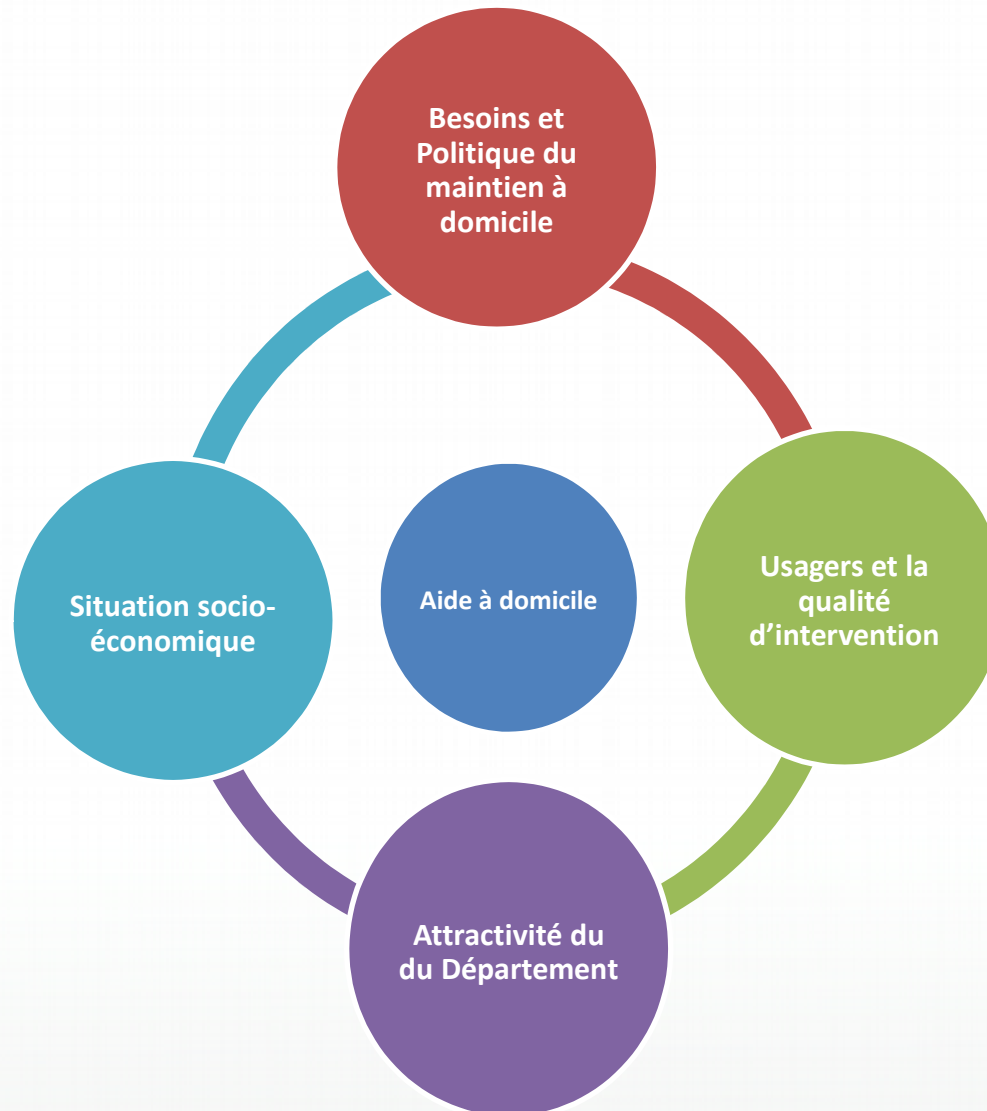


Fédération ADMR de l'Indre
DMR du Boischaud Sud ◆
DMR du Pays d'Argenton ◆
DMR Châteauroux agglomération ◆
SMAD ◆
Fédération Familles rurales
Familles rurales Valençay ◆
Familles rurales Neuvy St Sepulchre ◆
Familles rurales Buzançais ◆
FD36 ◆

+ 6 structures mobilisées au travers de la réponse à un questionnaire

Le diagnostic partagé

L'environnement externe des structures, les spécificités du territoire



01/07/2019



La situation socio-économique du Département

- **218 508 Habitants** (Estimation INSEE 1^{er} janvier 2018)
- Une population (INSEE, 01/01/18) dont **plus du tiers est âgée de plus de 60 ans** :
 - 24,1 % entre 0 et 24 ans
 - 40,6% entre 25 et 59 ans
 - **35,3 % ont plus de 60 ans,**
 - **dont 13,8 % plus de 75 ans**
- **Un taux de natalité et un flux migratoire en défaveur du département** :
 - Un taux de natalité en baisse, (source : réseau périnat36) : 2221 naissances en 2010 à 1876 en 2015
 - Un solde naturel de -0,4% par an
 - Un solde migratoire de -0,2% par an
- **Le taux d'activité du Département est de 73,3% (Région 74,4%)-RP 2014 Insee. Un taux de chômage à 8,6%, qui décroît.**
- **Des secteurs économiques en tension sur l'emploi** : l'industrie à Issoudun, l'agriculture à Argenton, Le bâtiment, l'industrie, les métiers de bouche à Châteauroux.
- **Une population peu mobile.**

01/07/2019

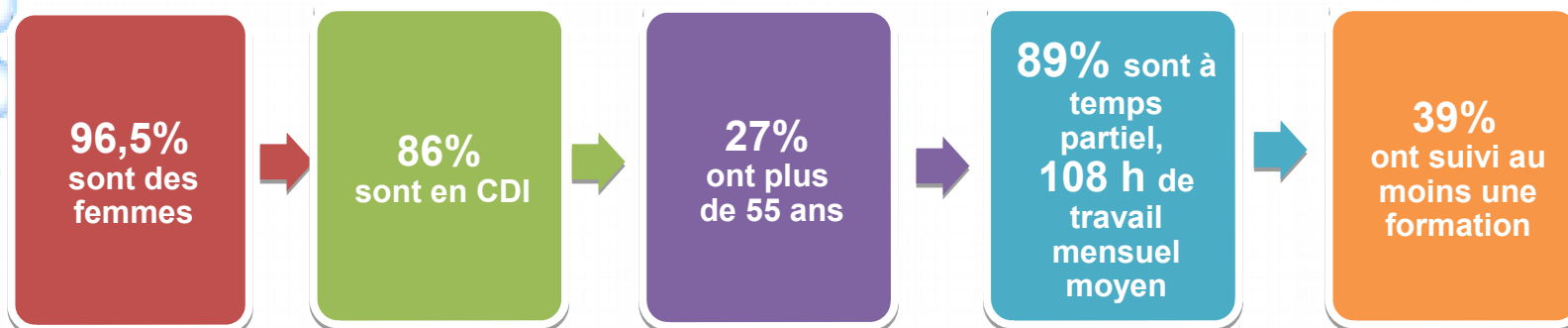


L'attractivité du Département

- ✓ **Un flux migratoire qui attire les retraités et ne répond pas aux enjeux de croissance de la population active sur un territoire qui se dépeuple.**
- Selon les estimations de l'Insee, **l'Indre verrait sa population augmenter du fait d'un apport migratoire de retraités**, tout comme le Cher et le Loir-et-Cher.
- **La projection de la population du département** au 1^{er} janvier 2040 est estimée à **238 000 habitants**, soit une augmentation de 12 410 par rapport à 2015 (**+5,5% entre 2015 et 2040**), évolution, après le Cher, la plus faible de la Région.

Les données de l'Aide à domicile dans l'INDRE

Les données nationales issues du Rapport de Branche



→ Les données des structures de l'Indre

Une réalité macro proche dans l'Indre mais qui peut cacher d'autres réalités RH

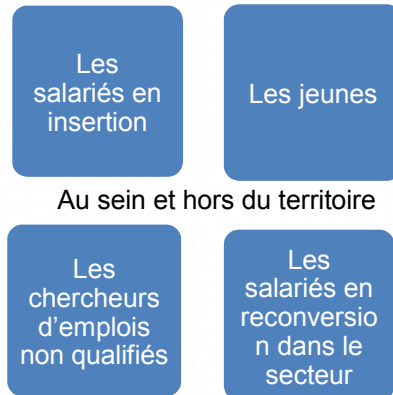
Des taux très variables de **13 à 42% de l'effectif.**

Des réalités contrastées : une moyenne de **92 à 120 h** mais une volonté de proposer des temps plein

398 départs en formation en 2017 pour 696 salariés de la Branche de l'aide à domicile

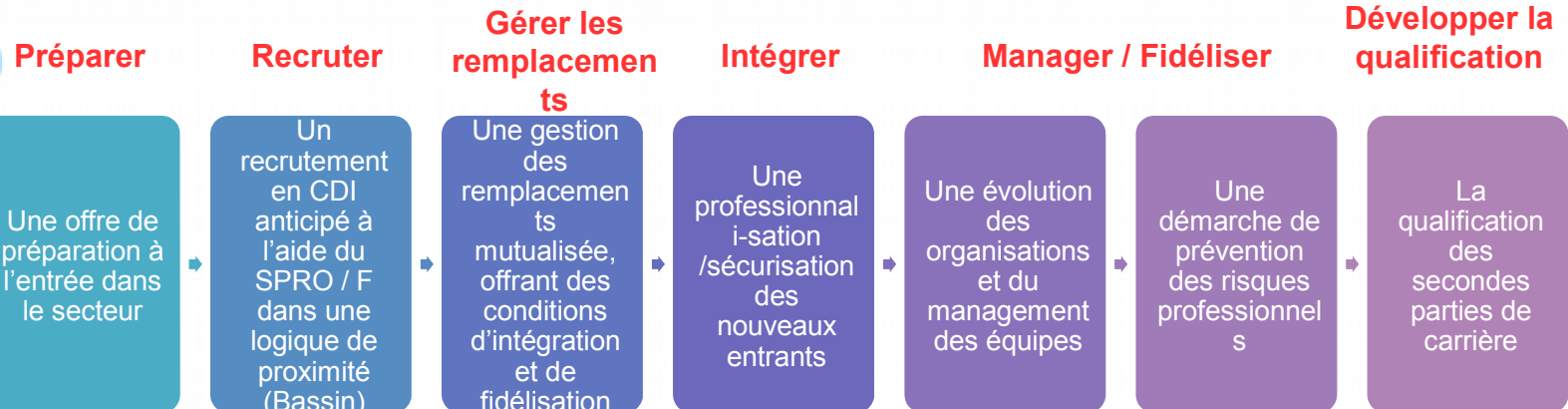
Les pistes d'action

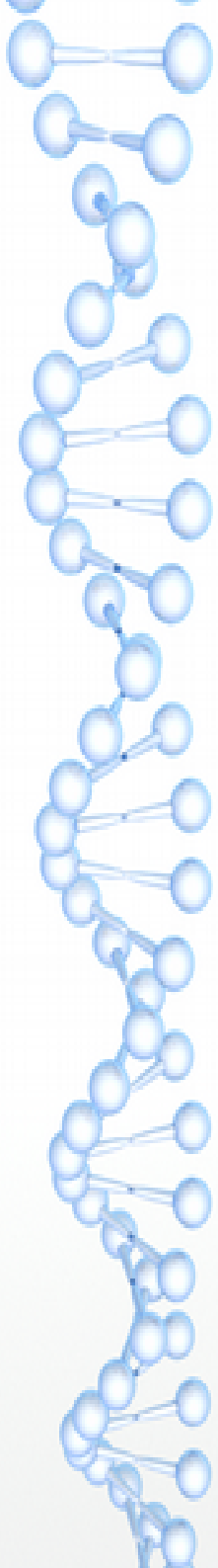
Attirer



Les enjeux

Répondre aux besoins
attirer, repérer les potentiels, intégrer
maintenir dans l'emploi, qualifier
préparer le renouvellement des effectifs





Le plan d'action co-construit

01/07/2019



4 axes majeurs

Attirer

Favoriser la
mobilité

Former

Préparer /
Recruter

Sensibiliser
/informer sur les
GE existants