

Votre service client
01 82 83 62 31 ou
au 05 56 72 74 32
www.tavie.fr



La
téléassistance

((♥))
avec **tavie**

Pour appeler à l'aide sans attendre !

Une chute peut arriver à tous les âges, et à tout le monde. Mais avec la transformation de notre corps liée à l'avancée dans l'âge, il peut être plus difficile de se relever. Nous pouvons vous éviter d'attendre de l'aide pendant de longues heures.

Par une simple pression sur un bouton, vous entrez en contact avec nos opérateurs ou votre entourage qui vous porteront secours.

Le service de Tavie est très simple. Opérationnel 24h/24, il vous permet de rester autonome et indépendant. Il rassure aussi vos proches.

Vous savez que le téléphone n'est pas toujours à portée de main ? Vous souhaitez vivre l'esprit tranquille, chez vous ? Alors n'attendez plus !



CHUTE, MALAISE, PROBLÈME MÉDICAL, ANGOISSE, TRACAS OU ACCIDENT DE LA VIE QUOTIDIENNE, INTRUSION.



Notre service comprend

Le matériel : Déclencheur d'alerte et transmetteur

Le déclencheur se porte en collier ou en bracelet selon la formule choisie. Il est 100% étanche à l'immersion. Il émet une alerte lorsque sa pile est basse (la pile a une durée de vie de 2 ans). Le matériel est contrôlé au moins 1 fois par semaine sans vous déranger. Le SAV est **gratuit et réalisé en 24h**.

La centrale d'écoute 24h/24

Les abonnements Tavie connectés à la centrale d'écoute comprennent :

- La **téléalarme**

Prise en charge de l'appel de détresse avec envoi d'une personne de l'entourage ou des secours. Mise en relation avec un médecin pour les problèmes médicaux.

- La **téléassistance**

Écoute conviviale et chaleureuse.

- Le **téléservice**

Nos opérateurs vous aident à résoudre vos tracas de la vie quotidienne (sur chaque secteur, nous référençons des artisans et structures d'aides de proximité avec qui nous pouvons vous mettre en contact).

- Le **secours sur agression**

À tout moment vous pouvez déclencher une alerte en cas d'agression au domicile.

Le lien avec votre réseau familial et médico-social

- Après chaque intervention à domicile votre opérateur se charge de prévenir les **personnes désignées** sur votre fiche.

- Nous sommes également **en lien avec les structures** intervenant à votre domicile et pouvons leur faire des retours d'information à votre demande.

Le suivi, les modifications, le Service Après Vente

- À tout moment vous pouvez modifier la liste des personnes que les opérateurs doivent appeler en cas d'alerte.

Nous pouvons totalement **personnaliser votre prise en charge**, en rajoutant des horaires et des jours de disponibilité.

- Vous souhaitez partir quelques temps ?

Emmenez votre appareil de téléassistance avec vous et contactez nous pour que nous complétions **gratuitement** une nouvelle fiche correspondant à votre seconde adresse.

- **Changement du bracelet ou du collier** : à votre demande (une fois par an), nous vous envoyons un nouveau support pour votre déclencheur d'alerte.

Professionnels

CCAS, Résidences services, foyers logement

Tavie vous offre une prestation entièrement personnalisée en fonction de vos besoins et de votre budget.

Pour vous, nous mettons en place un service de qualité, avec retours d'informations systématiques et suivi des bénéficiaires.

Témoignage M. C., Fils de Mme B., Paris 75012

Je tenais à vous remercier personnellement de vous être rendue chez ma mère à une heure particulièrement tardive, afin de lui apporter un nouveau bracelet, en remplacement de celui qu'elle avait perdue à l'hôpital. Cela nous a épargné un grand tracass.

J'en profite pour vous dire combien j'apprécie le sérieux, la compétence, mais aussi la profonde humanité des personnes qui reçoivent les appels d'alerte, et gèrent l'intervention des proches ou des pompiers.

En option

La Tavie Box , votre boîte à clés

Vous ne souhaitez pas confier vos clés ?

Optez pour la Tavie Box qui permettra aux personnes intervenant chez vous d'accéder au domicile sans briser une fenêtre ou casser votre porte. Elle s'ouvre et se verrouille à l'aide d'un code que vous pouvez modifier à tout moment.

La boîte à clés est en acier plombé et de forme arrondie. Elle est très utile dans le cas d'une alerte via votre bracelet de téléassistance et peut être utilisée par le médecin, le kinésithérapeute, les services d'aides et de soins à domicile.

Par ailleurs, nous proposons en IDF et Gironde un service de garde de clés et d'intervention dédié aux personnes sans référent pour la téléalarme.



Tavie, humaine & responsable

Depuis près de 10 ans, Tavie offre des solutions de téléassistance adaptées à chaque mode de vie. D'abord installée dans le Sud-Ouest de la France, Tavie s'est rapidement développée à l'échelle nationale tout en maintenant un service hautement qualitatif.

Permettre à nos parents de vivre le plus longtemps possible à leur domicile. Privilégier la prévoyance, l'indépendance et l'autonomie. Pour réaliser ce projet, il fallait réunir trois savoir-faire : la maîtrise de systèmes performants, une centrale d'écoute très réactive contribuant réellement au confort de vie de personnes isolées ou vulnérables et **une équipe constituée d'hommes et de femmes partageant des valeurs communes telles que le goût du travail bien fait et accompli, l'écoute et la gentillesse, la disponibilité.**

Tavie se différencie par sa proximité et sa réactivité : en plus de notre réseau national d'installateurs spécialisés dans le domaine du maintien à domicile, toute l'équipe (de l'atelier de test au service client) réalise régulièrement des installations. L'intérêt majeur de cette organisation est qu'elle nous rend très proche de vous et plus conscient des différentes situations humaines et techniques que l'on peut rencontrer au domicile. Vous êtes assuré d'être bien conseillé sur votre choix.

La centrale d'écoute qui gère vos alertes est basée en France. Les opérateurs sont formés par des urgentistes, des gériatres et des psychologues. Ils sont à votre service 24h/24 pour vous aider ou vous parler.

Tavie offre plusieurs formules de téléassistance adaptées selon votre mode de vie. Nous sommes là pour vous conseiller dans le meilleur choix de la formule.

Les + de Tavie



Déductible à 50%
des impôts!



Transportable
en vacances !



L'entourage et/ou l'aide
à domicile prévus !



Echange standard
des appareils
en cas d'anomalie.